

## 1 jaar extra garantie bij productregistratie van IsoTwin Condens

De garantie, 1 jaar extra bij productregistratie, geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

- Deze actie is geldig van 1 juni 2021 tot 31 december 2026.
- De promotie geldt voor de volgende toestellen: IsoTwin Condens T 25/31-CS/1 (N-BE), T 25/31-CS/1 (P-BE), T 30/35-CS/1 (N-BE) et T 30/35-CS/1 (I3P-BE).
- De toestellen die geïnstalleerd werden vanaf 1 juni 2021, in België, en waarvan de garantiekaart online werd geregistreerd door de consument of per post werd opgestuurd naar Vaillant Group Belgium NV, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, (hierna “Bulex”) binnen een termijn van 3 maanden na installatie.
- Het IsoTwin Condens -toestel moet noodzakelijkerwijs geplaatst worden door een officieel erkende installateur, overeenkomstig het bijgaande installatievoorschrift, volgens de regels van de kunst en met inachtneming van de officieel geldende normen en reglementen. Het apparaat moet voorzien zijn van het CE-keurmerk, waaruit blijkt dat het is goedgekeurd door de erkende officiële instanties. Het apparaat moet gecertificeerd zijn voor de in België erkende gascategorieën.
- Het IsoTwin Condens-toestel dient onderhouden te worden zoals het wettelijk bepaald is in onze installatievoorschriften, die met de toestel u werden bezorgd, en in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Het onderhoud moet aantoonbaar zijn. U dient het bewijs heel nauwkeurig bij te houden. Het onderhoud maakt geen onderdeel uit van de garantie.
- Garantie op het toestel geldt enkel als de oorzaak van de panne bij het toestel zelf ligt. Indien de oorzaak van de panne buiten het toestel ligt - vb. slechte schoorsteen (te weinig trek), te lage waterdruk, achterstallig of niet goed uitgevoerd onderhoud, verkeerd gebruik van het toestel of algemene installatiefouten - is de garantie niet van toepassing.
- De waarborg dekt de herstelling en/of de vervanging van stukken die door Bulex als defect erkend worden, evenals de daarbij horende werkuren, wanneer alle vooropgestelde voorwaarden voldaan zijn.
- De waarborg geldt enkel voor de gebruiker voor zover hij het toestel als goede huisvader gebruikt en in normale omstandigheden die voorzien zijn in de gebruiksaanwijzing.
- Behalve bij bijzondere schriftelijke overeenkomst, is enkel de dienst na verkoop Bulex Services gemachtigd om de waarborg te verzekeren en dit enkel op het grondgebied van België en het Groot Hertogdom Luxemburg. Indien hiervan afgeweken wordt, zullen de prestaties van derden in geen enkel geval ten laste van Bulex genomen worden.
- De waarborg beperkt zich alleen tot de prestaties die hier bovengenoemd voorzien zijn. Om het even welke andere vordering, van om het even welke aard (bv.: schadevergoeding voor om het even welke kosten of schade t.a.v. de koper of t.a.v. gelijk welke derde, enz.) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De geldigheid van de waarborg is afhankelijk van de volgende voorwaarden:

- Het serienummer van het toestel mag niet veranderd of gewijzigd worden.
- Het toestel mag geen enkele wijziging noch aanpassing ondergaan hebben, buiten deze die eventueel uitgevoerd zijn door personeel dat door Bulex erkend is, met originele wisselstukken van Bulex, overeenkomstig de Belgische keuringseisen van het toestel.
- Het toestel mag zich niet bevinden, noch geplaatst zijn in een corrosieve omgeving (chemische producten, kapsalons, ververijen, enz.), noch gevoed worden met agressief water (met toevoeging van fosfaten, silicaten, hardheid lager dan 6°F).
- Een tussenkomst onder waarborg brengt geen verlenging van de garantieperiode met zich mee.
- De garantie is niet van toepassing wanneer de slechte werking van het toestel veroorzaakt wordt door een installatie die niet conform is met de duur van de garantietaarborg of een oorzaak vreemd aan het toestel zoals bijvoorbeeld:
  - Water- of gasbuizen waarin onzuiverheden zitten, te weinig druk, onaangepastheid of wijziging van de natuur en/of kenmerken van water, gas of elektriciteit.
  - Een abnormaal of verkeerd gebruik, foutieve bediening door de gebruiker, gebrek aan onderhoud, kalkaanslag, verwaarlozing, stoten, vallen, gebrek aan bescherming gedurende het vervoer, overbelasting, enz.
  - Vorst, overmacht, enz.
  - Tussenkomst van een niet-bevoegde persoon.
  - Elektrolyse.
  - Een te agressief water (hardheid lager dan 6°F).
  - Het gebruik van niet originele wisselstukken.
- Indien alle voorwaarden van de wettelijke garantiebepalingen van 2 jaar zijn gerespecteerd.
- Deze garantie laat de rechten van de consument op grond van Art. 1649 en dergelijke van het Burgerlijk Wetboek onaangetast.